

SEGNALAZIONI RECLAMI, SUGGERIMENTI, ELOGI

Cognome _____ Parente dell'ospite _____

Nome _____ Reparto/nucleo _____

Indirizzo _____

_____ Recapito telefonico _____

La preghiamo di descrivere in sintesi il fatto che ha dato origine alla sua osservazione:

Data ____/____/____ Ora _____ Suggerimento Reclamo Elogio

MOD.SGQ.19

Ai sensi di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, si informa che i dati personali verranno utilizzati dalla Fondazione per soli fini istituzionali e saranno esclusivamente volti a raccogliere osservazioni reclami ed elogi circa l'attività della Fondazione stessa, garantendo la massima riservatezza.

L'ufficio, ricevendo il reclamo darà l'avvio ad una indagine interna e fornirà una risposta formale conclusiva all'utente entro 30 giorni. La risposta formale potrà essere sostituita o preceduta, se del caso, da un colloquio telefonico e/o da una convocazione del diretto interessato al fine di acquisire ulteriori informazioni a suffragio del reclamo.



Fondazione
CARISMA
Casa di Ricovero
Santa Maria Ausiliatrice