

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

UNITÀ DI OFFERTA: RSA  CDI  RIA

Data di compilazione \_\_\_\_\_ Reparto \_\_\_\_\_

## DATI DELL'UTENTE

Età ospite \_\_\_\_\_

M

F

Ospite

Familiare dell'ospite: Coniuge / Figlio / Altro (\_\_\_\_\_)

## AREA ACCOGLIENZA

Per niente  
soddisfatto

Poco  
soddisfatto

Soddisfatto

Più che  
soddisfatto

Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità di offerta sono state semplici e chiare?

È soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori che si occupano dell'accoglienza?

È soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione dell'unità di offerta?

Osservazioni:.....  
.....

## AREA ASSISTENZIALE

Per niente  
soddisfatto

Poco  
soddisfatto

Soddisfatto

Più che  
soddisfatto

È soddisfatto dell'assistenza ricevuta?

È soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti?

Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?

Osservazioni:.....  
.....



Fondazione

**CARISMA**

Casa di Ricovero  
Santa Maria Ausiliatrice

## AREA SANITARIA

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
È soddisfatto delle cure mediche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Medici?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto delle cure infermieristiche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Infermieri?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto delle cure fisioterapiche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Fisioterapisti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto delle attività prestate dall'Educatore/Animatore?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori/Animatori?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni:.....				
.....				

## AREA ALBERGHIERA (escluso ADI)

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
È soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto dei pasti?				
- Orario dei pasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Qualità del cibo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Quantità del cibo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto dei servizi elencati?				
- Servizio religioso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Parrucchiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pedicure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Lavanderia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È soddisfatto degli orari delle attività giornaliere?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni:.....				
.....				

## GIUDIZIO COMPLESSIVO

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspetti positivi:.....				
Aspetti negativi:.....				

Si ricorda che il questionario è anonimo  
e si ringrazia per la collaborazione



Fondazione  
**CARISMA**  
Casa di Ricovero  
Santa Maria Ausiliatrice