



SEGNALAZIONE SUGGERIMENTO, RECLAMO, ELOGIO

MOD.SGQ.19

Cognome e nome _____

E-mail _____ Telefono _____

Nome dell'ospite _____ Reparto/nucleo _____

☐

Suggerimento

☐

Reclamo

☐

Elogio

Data _____ Ora _____

Breve descrizione dell'evento:

Ai sensi di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, si informa che i dati personali verranno utilizzati dalla Fondazione per soli fini istituzionali e saranno esclusivamente volti a raccogliere osservazioni reclami ed elogi circa l'attività della Fondazione stessa, garantendo la massima riservatezza.

L'ufficio, ricevendo il reclamo, darà l'avvio ad una indagine interna e fornirà una risposta formale conclusiva all'utente entro 30 giorni. La risposta formale potrà essere sostituita o preceduta, se del caso, da un colloquio telefonico e/o da una convocazione del diretto interessato al fine di acquisire ulteriori informazioni a suffragio del reclamo.