

| Attività di front-office | <i>Per niente soddisfatto</i> | <i>Poco soddisfatto</i> | <i>Soddisfatto</i> | <i>Più che soddisfatto</i> |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|

Ha avuto bisogno di supporto per incombenze amministrative?

Sì No

Se Sì, è soddisfatto:

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - della cortesia e disponibilità degli operatori che si occupano delle pratiche amministrative? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - del servizio svolto dagli operatori che si occupano delle pratiche amministrative? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Osservazioni _____

| Valutazione generale | <i>Per niente soddisfatto</i> | <i>Poco soddisfatto</i> | <i>Soddisfatto</i> | <i>Più che soddisfatto</i> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Come valuta complessivamente la sua esperienza con il servizio la Fondazione Carisma? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Aspetti positivi _____

Aspetti negativi _____

Si ricorda che il questionario è anonimo e si ringrazia per la collaborazione!